

PATVIRTINTA

VšĮ Grigiškių sveikatos
priežiūros centro direktoriaus
2025 m. balandžio 30 d. įsakymu
Nr. V(1.5) -13-1

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GRIGIŠKIŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

1. TVARKOS APRAŠO PASKIRTIS IR TAIKymo SRITIS

- 1.1. Užtikrinti palankias, prieinamas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims.
- 1.2. Supažindinti darbuotojus su riboto judumo asmenų paslaugų teikimo reikalavimais VšĮ Grigiškių sveikatos priežiūros centre.
- 1.3. Supažindinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavėjus su riboto judumo asmenų paslaugų teikimo galimybėmis VšĮ Grigiškių sveikatos priežiūros centre.

2. SĄVOKOS IR PAAIŠKINIMAI

- 2.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.
- 2.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros palaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

3. NUORODOS Į PAGRINDINIUS TEISĖS AKTUS

- 3.1. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymas Nr.V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“.
- 3.2. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymas Nr.V-1124 „Dėl riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
- 3.3. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2025 m. kovo 5 d. sprendimas Nr.1-939 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standarto patvirtinimo“.

4. FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

- 4.1. Yra pažymėtos dvi parkavimo vietos automobiliui Pašto gatvėje prie įėjimo į įstaigą ne didesniu kaip 60 m atstumu nuo įėjimo.
- 4.2. Nuo automobilio parkavimo vietos nėra jokių kliūčių, judėjimo trasa yra lygaus kieto paviršiaus.
- 4.3. Yra atskiras pažymėtas ženklų įėjimas į pastatą, kur įrengtas pandusas su atrama.

4.4. Įėjimo per pandusą durys neatsidaro automatiškai, atidarymo jėga ne didesnė nei 25 N. Jei dėl kokių nors priežasčių durys neatsidaro, galima skambinti telefonu į registratūrą, kurios darbuotojas užtikrins patekimą į vidų. Registratūros telefonas (0 5 243 2103).

4.5. Įėjimas į palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninę iš kiemo pusės pažymėtas neįgaliojo vežimėlio ženklu, privažiavimas patogus, judėjimo trasa yra lygaus kieto paviršiaus. Durys neatsidaro automatiškai, atidarymo jėga ne didesnė nei 25 N, laisvasis plotis yra 90 cm, slenksčiai žemesni nei 15 -20 mm. Jei dėl kokių nors priežasčių durys neatsidaro, galima skambinti telefonu į slaugytojų postą pirmame aukšte telefonu 0 5 236 4483, slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninės darbuotojai užtikrins patekimą į vidų.

4.6. Įėjimo ir kitų įstaigos durų laisvasis plotis yra 90 cm, slenksčiai žemesni nei 15 -20 mm.

4.7. Prie įėjimo durų yra pakankamai vietos manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais.

4.8. Koridorių plotis yra pakankamas (ne mažesnis kaip 120 cm), nėra jokių kliūčių judėjimui ir manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais, vaikštynėmis.

4.9. Įstaigos viduje tarp aukštų judėti galima:

4.9.1. laiptais, kurių plotis ne mažesnis nei 120 cm, pirmoji ir paskutinė pakopos pažymėtos įspėjamąja linija;

4.9.2. liftu, kurio vidiniai matmenys yra pakankami judėti neįgaliojo vežimėliais, lifto valdymo įtaisai įrengti ne aukščiau nei 120 cm aukštyje, yra garsinis signalas, kai durys atsidaro, valdymo pultelis pažymėtas Brailio raštu.

4.10. Pirmame ambulatorijos aukšte yra neįgaliųjų vežimėlių naudotojams prieinamas tualetas su šoninio persėdimo galimybe bei praustuvu, durys pažymėtos neįgaliojo ženklu.

4.11. Regos ar klausos bei judėjimo negalią turintys asmenys pagal poreikį pasitinkami ir lydimi visą buvimo įstaigoje laiką įstaigos paskirto atsakingo asmens. Šį poreikį reikia nurodyti registracijos metu.

4.12. Klausos negalią turintys pacientai, pageidaujantys gestų kalbos vertėjo, apie tai informuoja registracijos metu ne vėliau nei likus vienam mėnesiui iki paslaugų teikimo dienos. Kitais atvejais bendraujama raštu ar lydinčio asmens vertimu, kuris geba bendrauti gestų kalba.

4.13. Durys ir jų plotai įstiklinti, šios dalys aiškiai pažymėtos vaizdiniais indikatoriais (nepermatoma lipni plėvelė).

5. Stacionarinių (Palaikomojo gydymo ir slaugos) asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas riboto judumo asmenims planuojamas ir pritaikomas taip, kad šie pacientai galėtų gauti visas reikalingas paslaugas, nepriklausomai nuo jų judėjimo galimybių:

5.1. Riboto judumo asmenys padaliniuose stacionarizuojami pagal galimybes į palatas, labiausiai atitinkančias jų poreikius.

5.2. Nustačius griuvimo riziką, pacientams pagal galimybes pritaikoma saugi aplinka. Atsižvelgiant į paciento būklę, sprendžiama dėl poreikio organizuoti pacientų transportavimą į/iš procedūrų ar užtikrinti lydimą.

5.3. Gydymo metu pacientai pagal poreikį ir įstaigos galimybes aprūpinami pagalbinėmis priemonėmis, padedančiomis saugiai judėti.

5.4. Riboto judumo asmenims, dėl savo būklės patiriantiems papildomų emocinių sunkumų, užtikrinama psichologinė pagalba, kaip dalis kompleksinio gydymo plano. Psichologinę pagalbą teikia medicinos psichologas.

5.5. Socialinis darbuotojas, esant poreikiui, vertina pacientų socialinę situaciją, teikia socialinę pagalbą, informuoja apie socialines paslaugas bei inicijuoja jų organizavimą, siekiant padėti pacientams prisitaikyti prie pasikeitusios socialinės situacijos, kylančios dėl judėjimo ribotumo (pvz., socialinė izoliacija, priklausomybė nuo kitų pagalbos ir pan.), užtikrinant jų socialinį saugumą.

5.6. Kiekviename aukšte koridoriaus gale yra riboto judumo asmenims pritaikytos sanitarinės patalpos su tualetu ir dušu, kuriuo gali naudotis vežimėlių, vaikštynių naudotojai. Šioje patalpoje dušas yra su specialia dušo kėde, A tipo tualetas su šoninio persėdimo iš abiejų pusių galimybe.

5.7. Palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje yra žmogaus mobili pakėlimo sistema (keltuvas), kuriuo galima perkelti žmogų iš neįgaliojo vežimėlio ant įstaigoje naudojamos medicininės įrangos perkelti.

5.8. Koridorių plotis yra pakankamas (ne mažesnis kaip 120 cm.) manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais, vaikštynėmis, nėra jokių kliūčių.

5.9. Palatų durys lengvai atsidaro, plotis durų daugiau nei 85 cm.

5.10. Reikalingos pagalbos pacientas gali kreiptis į bet kurį skyriaus darbuotoją.

5.11. Palatose yra lengvai pasiekiami iš lovos pagalbos mygtukai.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Tvarka skelbiama interneto svetainėje, įstaigos skelbimų lentose.

6.2. Informacijos apie sveikatos prieinamumą įvairios negalios žmonėms VŠĮ Grigiškių sveikatos priežiūros centre galima teirautis telefonu +370 5 243 2103, elektroniniu paštu gspc@gspc.lt